



# Stadt Bielefeld

## KIM-Case Management für Zugewanderte

### Der Weg zu uns

1. Klärungsbogen ausfüllen  
Den Klärungsbogen finden Sie auf der Homepage des Kommunalen Integrationszentrums ([ki-bielefeld.de/case-management](http://ki-bielefeld.de/case-management)).  
  
Bitte senden Sie den ausgefüllten Bogen an:  
[KIM-CM@bielefeld.de](mailto:KIM-CM@bielefeld.de)
2. Nach Eingang Ihrer Anfrage vereinbaren wir einen Termin für ein Erstgespräch.
3. Gemeinsam prüfen wir, ob das KIM-Case Management das passende Unterstützungsangebot ist und eine Aufnahme erfolgen kann.

### Gut erreichbar – nah an den Menschen

Die KIM-Case Manager\*innen sind regional und zielgruppenspezifisch aufgestellt.

So können wir die unterschiedlichen Lebenssituationen und Unterstützungsbedarfe in Bielefeld möglichst passgenau berücksichtigen.

Die Kontaktdaten der aktuellen Ansprechpartner\*innen sowie weitere Informationen finden Sie online unter: [ki-bielefeld.de/case-management](http://ki-bielefeld.de/case-management) oder über den QR-Code.



### Mehr erfahren und Kontakt aufnehmen:

#### Sozialamt - 500.443

Neues Rathaus, Niederwall 23, 33602 Bielefeld

#### Kadim Uzunyayla (Abschnittsleitung/KIM Koordination)

0521 51-2350 | [KIM-CM@bielefeld.de](mailto:KIM-CM@bielefeld.de)

### Impressum

Herausgegeben von:



**Stadt Bielefeld**  
Sozialamt

In Kooperation mit:



**rege**

Verantwortlich für den Inhalt:

Silke Aron

Foto: Panthermedia, Jirik

Druck: Stadt Bielefeld

Stand: Oktober 2026

Gefördert durch:

Ministerium für Kinder, Jugend, Familie,  
Gleichstellung, Flucht und Integration  
des Landes Nordrhein-Westfalen



Kommunales  
**INTEGRATIONS** | NRW  
Management

 [www.bielefeld.de](http://www.bielefeld.de)



# KIM-Case Management – Unterstützung, die verbindet

## Gemeinsam Integration gestalten

Das Land Nordrhein-Westfalen unterstützt gemeinsam mit den Kommunen die nachhaltige Integration von zugewanderten Menschen.

Im Rahmen des Programms „Kommunales Integrationsmanagement (KIM)“ bietet das KIM-Case Management eine langfristige, rechtskreisübergreifende und individuell abgestimmte Unterstützung.

Wir schauen gemeinsam auf die gesamte Lebenssituation, koordinieren passende Hilfen und unterstützen dabei, den eigenen Weg zu einem selbständigen Leben zu gestalten.

### Was macht das KIM-Case Management?

KIM-Case Management unterstützt Menschen mit Zuwanderungsgeschichte, wenn ihre Lebenssituation komplex ist und unterschiedliche Hilfen oder Ansprechpartner\*innen zusammengebracht werden müssen.

Dabei gilt, wir...

- schauen auf die gesamte Lebenssituation und orientieren uns an den individuellen Bedürfnissen.
- stärken vorhandene Fähigkeiten und Ressourcen und unterstützen dabei, eigene Handlungsmöglichkeiten zu erweitern.
- helfen, Hindernisse zu überwinden, die einer selbständigen Lebensführung oder erfolgreichen Integration im Weg stehen.
- entwickeln gemeinsam konkrete Ziele und planen die nächsten Schritte.
- bringen die beteiligten Akteur\*innen zusammen.

Unser Ziel ist es, Menschen dabei zu unterstützen, ihr Leben langfristig möglichst selbständig und eigenverantwortlich zu gestalten.

Das KIM-Case Management ergänzt bestehende Angebote. Wir beraten, vermitteln und koordinieren – damit unterschiedliche Hilfen gut ineinandergreifen und gemeinsam an den individuellen Zielen gearbeitet werden kann.

Wichtig: Das KIM-Case Management ist keine Krisenintervention.

### Wir können tätig werden, wenn...

- der gewöhnliche Aufenthalt in Bielefeld besteht,
- die regulären Unterstützungsangebote allein nicht ausreichen,
- besondere oder zusätzliche Hilfen erforderlich sind,
- die eigenen Möglichkeiten zur Bewältigung der Situation nicht ausreichen,
- mehrere Stellen oder Akteur\*innen beteiligt sind,
- der Integrationsprozess auffällig viel Zeit beansprucht,
- die Unterstützung freiwillig in Anspruch genommen wird und
- die Bereitschaft besteht, aktiv am eigenen Integrationsprozess mitzuwirken.

### Eine erfolgreiche Unterstützung gelingt nur gemeinsam.

Wir arbeiten unter anderem mit...

- Ämtern, Institutionen und Einrichtungen in Bielefeld,
- Akteur\*innen der Zivilgesellschaft sowie

- Trägern der Freien Wohlfahrtspflege
- dem Kommunalen Integrationszentrum der Stadt Bielefeld
- der Regionalen Personalentwicklungsgesellschaft mbH (REGE)

zusammen.

### Informationen für Beratungsstellen und Institutionen

Aus einer zunächst klaren Beratungsanfrage können sich komplexe Situationen entwickeln – z. B. in den Bereichen Aufenthalt, Sprache, Arbeit, Wohnen oder soziale Sicherung.

Wenn mehrere Themen und unterschiedliche Stellen zusammenkommen, kann das KIM-Case Management unterstützen.

Wir ...

- betrachten die Lebenssituation ganzheitlich,
- klären gemeinsam den Unterstützungsbedarf,
- ziehen die beteiligten Akteur\*innen und Expert\*innen hinzu und
- stimmen die Hilfen systematisch aufeinander ab.

Dabei ersetzen wir keine spezialisierte Beratung. Ihre Expertise bleibt wichtig.

Sie bringen Ihre Fachberatung gezielt ein – das KIM-Case Management unterstützt bei der übergreifenden Koordination und sorgt dafür, dass die verschiedenen Unterstützungsangebote möglichst gut zusammenwirken.