

Case Management

Информация о коммунальном управлении интеграцией (KIM)

Кейс-менеджмент

1. Кейс-менеджмент - это процесс поддержки и оказания Вам помощи в трудной жизненной ситуации. Место проведения консультации может быть согласовано в индивидуальном порядке.
2. Кейс-менеджеры консультируют и информируют Вас о предложениях, услугах и их финансировании. Мы связываем Вас с организациями, предоставляющими услуги, и другими службами поддержки, а также координируем все виды требующейся помощи.
3. Эта поддержка для Вас бесплатна. Участие в программе кейс-менеджмента является добровольным.
4. Кейс-менеджеры вместе с Вами исследуют Ваши сильные стороны и ресурсы и определяют Ваши индивидуальные потребности в поддержке. Мы определяем вместе с Вами, какие шаги необходимо предпринять для улучшения Вашей жизненной ситуации.
5. Индивидуальный план развития помогает инициировать, управлять, и при необходимости, корректировать поддержку. Вы сами решаете, какими услугами Вы хотите воспользоваться. Сотрудники «кейс-менеджмента» являются контактными лицами для Вас и всех, кто участвует в Вашем процессе поддержки.
6. Все собранные данные защищены. Кейс-менеджеры, также обязаны соблюдать конфиденциальность. Информация передается только в том случае, если Вы дали кейс-менеджерам или другим лицам, участвующим в Вашей поддержке, свое разрешение о согласии на передачу данных, не подлежащих разглашению.