Kommunales INTEGRATIONS Management NRW

Case Management

KIM Vaka Yönetimi Hakkında Bilgiler

1. Vaka yönetimi, zor bir yaşam durumunda size destek olan ve yardım eden bir prosedürdür. Danışmanlığın yeri kişiye özel olarak düzenlenebilir.

2. Vaka yöneticileri size hizmetler, yardımlar ve bunların finanse edilmesi hakkında tavsiyelerde bulunacak ve bilgi verecektir. Sizi potansiyel hizmet sağlayıcılarla ve diğer destek hizmetleriyle temasa geçirir ve ihtiyacınız olan tüm yardımı koordine ederiz.

3. Bu destek sizin için ücretsizdir. Vaka yönetimi programına katılım isteğinize bağlıdır.

4. Vaka yöneticileri sizinle birlikte sahip olduğunuz güçlü yönleri ve kaynakları keşfedecek ve bireysel destek ihtiyaçlarınızı belirleyecektir. Yaşam durumunuzu daha iyi seviyeye getirmek için hangi adımların atılması gerektiğini belirlemek üzere sizinle birlikte çalışıyoruz.

5. Kişisel gelişim planı, desteğin başlatılmasına, yönetilmesine ve gerektiğinde uyarlanmasına yardımcı olur. Hangi hizmetlerden faydalanmak istediğinize kendiniz karar verirsiniz. Vaka yönetimi çalışanları sizin ve destek sürecinize dahil olan herkes için irtibat noktasıdır.

6. Toplanan tüm veriler korunmaktadır. Vaka yöneticileri de gizlilik yükümlülüğüne tabidir. Bilgiler yalnızca vaka yöneticilerine veya hizmetinize dahil olan diğer kişilere, onları gizlilik yükümlülüklerinden muaf tutarak izin verdiğiniz takdirde aktarılacaktır.