

Case Management

Información sobre la “gestión de casos” / Case Management KIM

1. El “Case Management” es un procedimiento que le acompaña y apoya en una situación vital difícil. El lugar del asesoramiento puede organizarse individualmente.
2. Los gestores de casos / “Case Managers” le asesorarán e informarán sobre los servicios, las prestaciones y su financiación. Le ponemos en contacto con posibles proveedores de servicios y otros servicios de apoyo y coordinamos toda la ayuda necesaria.
3. Este apoyo es gratuito para usted. La participación en el programa de gestión de casos es voluntaria.
4. Los gestores de casos / “Case Managers” exploran con usted sus puntos fuertes y sus recursos y determinan sus necesidades individuales de apoyo. Trabajamos con usted para determinar qué pasos hay que dar para mejorar su situación vital.
5. Un plan de desarrollo personal ayuda a iniciar, gestionar y adaptar el apoyo según sea necesario. Usted decide qué servicios desea utilizar. El personal de gestión de casos / “Case Management” son sus personas de contacto y para todos los implicados en su proceso de apoyo.
6. Todos los datos obtenidos están protegidos. Los gestores de casos / “Case Managers” además están obligados a la confidencialidad. La información sólo se transmitirá si usted ha dado su permiso a los gestores de casos / “Case Managers” u otras personas implicadas en su asistencia, eximiéndoles de su deber de confidencialidad.