

Informații despre KIM Managementul de caz

1. Managementul de caz (Case Management) este o procedură, care vă însoțește și vă susține, când vă aflați într-o situație grea de viață. Locul, unde are loc consilierea, poate fi ales individual.
2. Managerii de caz vă recomandă și vă informează despre oferte, servicii și despre finanțarea acestora. Noi vă facem legătura cu posibili furnizori de servicii și diverse oferte de susținere și coordinăm toate ajutoarele, de care aveți nevoie.
3. Această susținere pentru dumneavoastră este gratuită. Participarea la Programul-Managementul de caz este de bună voie.
4. Managerii de caz explorează împreună cu dumneavoastră punctele forte și resursele dumneavoastră și determină împreună cu dumneavoastră nevoia individuală de sprijin. Împreună cu dumneavoastră determină, care măsuri trebuie luate, pentru a se ajunge la o îmbunătățire a situației dumneavoastră de viață.
5. Un plan de dezvoltare personală ajută la inițierea, controlarea și ajustarea sprijinului după cum este necesar. Dumneavoastră singur/singură decideți, care servicii doriți să le folosiți. Angajații/angajatele în managementul de caz sunt persoane de contact pentru dumneavoastră și pentru toți cei implicați în procesul de ajutor al dumneavoastră.
6. Toate datele colectate sunt protejate. Managerii de caz sunt obligați, de asemenea, la confidențialitate. Informații vor fi date mai departe, numai când dumneavoastră vă dați acordul la eliberarea de confidențialitate a managerilor de caz sau a altor persoane implicate în îngrijirea dumneavoastră.