

**Informações sobre o “Case Management” (gestão de casos) KIM**

1. O “Case Management” (“gestão de casos”) é um procedimento que lhe acompanha e lhe apoia numa situação de vida difícil. O lugar do aconselhamento pode ser combinado individualmente.
2. Os “Case Managers” (responsáveis do seu caso) aconselham-lhe e informam-lhe sobre os serviços, e benefícios bem como o financiamento deles. Colocamo-lhe em contacto com possíveis prestadores de serviços e outros serviços de apoio e coordenamos toda a ajuda de que você precisa.
3. Esse apoio é gratuito para você. A participação no programa do “Case Management” é voluntária.
4. Os “Case Managers” exploram consigo os seus pontos fortes e recursos junto com você e determinarão suas necessidades individuais de apoio. Trabalhamos consigo para determinar quais medidas precisam ser tomadas para melhorar sua situação de vida.
5. Um plano de desenvolvimento pessoal ajuda a iniciar, gerir e adaptar o apoio conforme necessário. Você decide por si mesmo quais serviços gostaria de utilizar. O pessoal do “Case Management” é o ponto de contato para você e todos os envolvidos no seu processo de apoio.
6. Todos os dados coletados são protegidos. Os “Case Managers” além disso estão sujeitos a um dever de sigilo profissional. As informações só serão divulgadas se tiver dado permissão aos “Case Managers” ou a outras pessoas envolvidas no seu atendimento, liberando-os do dever de confidencialidade.