

**Информации към комуналния интеграционен мениджмънт Case Management**

1. Case Management е една процедура, която ви придружава и подкрепя в трудна житейска ситуация. Мястото на консултацията може да бъде договорено индивидуално.
2. Case мениджърът\*рите Ви съветват и ви консултират, относно наличните услуги, предоставяните помощи и тяхното финансиране. Ние ви свързваме с потенциални доставчици на услуги и други налични форми на подкрепа, като координираме всички необходими помощи.
3. Тази подкрепа е безплатна за Вас. Участието в програмата – Case Management е доброволно.
4. Case мениджърът\*рите изследват заедно с вас вашите силни страни и ресурси и определят индивидуалните ви потребности от подкрепа. Съвместно с вас определяме кои стъпки трябва да бъдат предприети, за да се постигне едно подобрене на Вашата жизнена ситуация.
5. Личният план за развитие помага за иницирането, координацията и адаптацията на необходимите подкрепи при нужда. Вие сами решавате какви помощи да ползвате. Сътрудникът\*ците в Case Management са ваши контактни лица, както и лица за връзка с всички, участващи в процеса на предоставяне на помощ.
6. Всички записани данни са защитени. Case мениджърът\*ите са обвързани със задължението за конфиденциалност. Информация се предава само при наличие на ваше съгласие, изразено чрез писмено освобождаване от задължението за конфиденциалност, предоставено на Case мениджъра\*ите или на други лица, участващи в процеса на вашата грижа.