

### معلومات حول KIM Case Management / إدارة حالة

1. إدارة الحالة/ Case Management هي عملية ترافقك وتدعمك في مواقف الحياة الصعبة. يمكن ترتيب مكان الاستشارة بشكل فردي .
2. العاملون/ات في الحالة يقومون بتقديم المشورة لك وإبلاغك بالعروض والخدمات وتمويلها. سنوصلك بمقدمي الخدمات المحتملين وعروض الدعم الأخرى وننسق أي مساعدة تحتاجها.
3. هذا الدعم مجاني لك. المشاركة في برنامج إدارة الحالة طوعية.
4. يستكشف مديرو الحالة نقاط القوة والموارد معك ويحددون احتياجات الدعم الفردية الخاصة بك. سنعمل معك لتحديد الخطوات التي يجب اتخاذها لتحسين وضع حياتك.
5. تساعد خطة التطوير الشخصي على بدء الدعم والتحكم فيه وتكييفه حسب الحاجة. عليك أن تقرر بنفسك الخدمات التي ترغب في استخدامها. العاملون/ات في إدارة الحالة هم المسؤولون المباشر لك ولجميع المشاركين في عملية المساعدة الخاص بك.
6. جميع البيانات التي تم جمعها محمية. ويخضع العاملون/ات الحالات أيضًا للسرية. لن يتم تمرير المعلومات إلا إذا كنت قد منحت موظفي الحالة أو غيرهم من المشاركين في رعايتك إذنًا بإخلاء سبيل السرية.