

## Informacione mbi Menaxhimin e Rasteve të KIM-it

1. Menaxhimi i rasteve është një procedurë që ju shoqëron dhe ju mbështet në një situatë të vështirë jetësore. Për vendin e këshillimit mund të bihet dakord individualisht.
2. Menaxherët e rasteve ju këshillojnë dhe ju informojnë për shërbimet e ofruara dhe financimin e tyre. Ne ju lidhim me ofruesit e mundshëm të shërbimeve dhe ofertat e tjera mbështetëse dhe koordinojmë të gjitha ndihmat e nevojshme.
3. Kjo mbështetje është falas për ju. Pjesëmarrja në programin e menaxhimit të rasteve është vullnetare.
4. Menaxherët e rasteve eksplorojnë së bashku me ju pikat e forta dhe burimet dhe përcaktojnë me ju një nevojë mbështetjeje individuale. Ne përcaktojmë së bashku me ju hapat që duhet të merren për të përmirësuar situatën tuaj jetësore.
5. Një plan zhvillimi personal ndihmon për të nisur, drejtuar dhe përshtatur mbështetjet sipas nevojës. Ju vendosni vetë se cilat shërbime dëshironi të përdorni. Punonjësit e menaxhimit të rasteve janë kontaktet tuaja për ju dhe të gjithë ata që janë të përfshirë në procesin e ndihmës.
6. Të gjitha të dhënat e mbledhura janë të mbrojtura. Menaxherët e rasteve gjithashtu i nënshtrohen detyrimit për konfidencialitet. Informacionet do të jepen vetëm nëse ju i keni dhënë autorizim menaxherëve të rasteve ose të tjerëve të përfshirë në kujdesin tuaj.