

## Stadt Bielefeld Case Management für Zugewanderte

[www.bielefeld.de](http://www.bielefeld.de)

### Region Mitte/Nord/West (Dornberg, Jöllenbeck, Mitte, Schildesche)

#### Mandy Brückner

0521 51-8096 mandy.brueckner@bielefeld.de

#### Halil Güner

0521 51-2788 halil.guener@bielefeld.de

#### Jens Peter Kollhörster

0521 51-8793 jenspeter.kollhoerster@bielefeld.de

#### Katharina Giesbrecht

0521 51-3171 katharina.giesbrecht@bielefeld.de

### Case Manager\*innen der Freien Träger

AWO Kreisverband Bielefeld e.V.

#### Schwerpunkt: EU Zuwanderung

#### Anelia Taschner

0521 1365753 a.taschner@awo-bielefeld.de

DRK Kreisverband Bielefeld e.V.

#### Lucy Mushenga

0521 52998118 mushenga@drk-bielefeld.de

REGE mbH

#### Schwerpunkt: Junge Erwachsene

#### Nadia Shehadeh

0521 9622370 nadia.shehadeh@rege-mbh.de

#### Nuer Mansour

0521 9622374 nuer.mansour@rege-mbh.de

### Kontakt

**Amt für soziale Leistungen - Sozialamt - 500.443**

Neues Rathaus, Niederwall 23, 33602 Bielefeld

**Kadim Uzunyayla (Abschnittsleitung/KIM Koordination)**

0521 51-2350 KIM-CM@bielefeld.de

Eine Kooperation von:



REGE

### Impressum

Herausgegeben von:



#### Stadt Bielefeld

Amt für soziale Leistungen  
– Sozialamt –

Verantwortlich für den Inhalt:

Gisela Krutwage

Foto: Panthermedia, Jirik

Druck: Stadt Bielefeld

Stand: August 2024

Gefördert durch:

Ministerium für Kinder, Jugend, Familie,  
Gleichstellung, Flucht und Integration  
des Landes Nordrhein-Westfalen



Kommunales  
**INTEGRATIONS** | NRW  
Management



Das Land NRW hat sich das Ziel gesetzt, gemeinsam mit den Kommunen die nachhaltige Integration von Neuzugewanderten zu fördern. Im Rahmen des Programms „Kommunales Integrationsmanagement (KIM)“ bietet das Case Management eine langfristig angelegte, rechtskreisübergreifende und koordinierende Unterstützung an.

#### Welches Ziel verfolgen wir?

Der Zugang der zugewanderten Menschen zu Integrations- und Beratungsangeboten, Regeldiensten und Netzwerken im Quartier soll ziel- und ergebnisorientiert unterstützt und ergänzt werden.

Die individuelle Integrationsplanung wird durch die Einzelfallberatung und Vermittlung an andere Dienste und Institutionen gefördert und koordiniert.

#### Welche Zielgruppe sprechen wir an?

Zugewanderte Menschen mit komplexer Bedarfssituation. Wir werden tätig, wenn

- ein gewöhnlicher Aufenthalt in Bielefeld besteht
- der Regelversorgungsfaden nicht greift
- spezielle Hilfen erforderlich sind
- die Ressourcen zur Selbsthilfe nicht ausreichen
- viele Akteur\*innen involviert sind
- der Integrationsprozess auffällig viel Zeit beansprucht
- die Teilnehmenden der Hilfe zustimmen
- die Bereitschaft zur aktiven Mitwirkung der Teilnehmenden vorhanden ist

#### Case Management ist ein langfristig angelegtes Unterstützungsprogramm:

- Wir orientieren uns an der Lebenswelt und den Bedürfnissen unserer Klient\*innen.
- Unser Ziel ist es, die Klient\*innen bei der Aktivierung ihrer Ressourcen und Fähigkeiten zu ermutigen.
- Wir unterstützen die Überwindung der bestehenden Hindernisse für eine selbständige Lebensführung.
- Gemeinsam verfolgen wir individuell erarbeitete Zielvereinbarungen.
- Im Vordergrund des Unterstützungsprogramms steht die Förderung der Selbstwirksamkeitserfahrungen der Klient\*innen.

Das Case Management ist keine Krisenintervention.

#### Wer sind unsere Kooperationspartner\*innen?

- Ämter, Institutionen und Einrichtungen in Bielefeld
- Akteur\*innen der Zivilgesellschaft
- Träger der Freien Wohlfahrtspflege

#### Aufnahmeverfahren:

1. Bitte fordern Sie den Klärungsbogen per E-Mail an [KIM-CM@bielefeld.de](mailto:KIM-CM@bielefeld.de) an und senden diesen ausgefüllt zurück.
2. Anschließend vereinbaren wir einen Termin für das Erstgespräch.
3. Wir prüfen, ob eine Aufnahme möglich ist.

Die Case Manager\*innen sind regional und zielgruppenspezifisch aufgestellt.

#### Case Manager\*innen der Stadt Bielefeld

##### Region Süd

(Brackwede, Gadderbaum, Senne, Sennestadt)

##### Andreas Schrader

0521 51-3928      andreas.schrader@bielefeld.de

##### Sophia Kolovos

0521 51-2133      sophia.kolovos@bielefeld.de

##### Simone Meineke

0521 51-52107      simone.meineke@bielefeld.de

##### Region Ost

(Heepen, Stieghorst)

##### Olga Backmann

0521 51-2141      olga.backmann@bielefeld.de

##### Angelina Kapper

0521 51-30267      angelina.kapper@bielefeld.de

##### Tatiana Kovano

0521 51-30266      tatiana.kovano@bielefeld.de

##### Matthis Puhlmann

0521 51-30262      matthis.puhlmann@bielefeld.de